

[\(/experience/y/home\)](/experience/y/home)**Pràctiques no curriculars - 2016/17**

PNC2016/17

CA ▾

# Suport tecnològic i gestor de base de dades de l'equip de Serveis d'Acompanyament a l'estudiant

[Clona \(/experience/y/offer/6349914/clone\)](/experience/y/offer/6349914/clone)[Clona \(dins d'aquesta convocatòria\) \(/experience/y/offer/6349914/clone\\_in\\_call\)](/experience/y/offer/6349914/clone_in_call)[Gestió de candidatures \(/experience/y/offer/6349914/assignment\)](/experience/y/offer/6349914/assignment)

FUNDACIÓ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

15/05/2017 - 28/07/2017

presencial

PÚBLICA

## Suport tecnològic i gestor de base de dades de l'equip de Serveis d'Acompanyament a l'estudiant

### Dades bàsiques

---

Període : **15/05/2017 - 28/07/2017**

Places:

**1**

Places disponibles:

**1**

Nombre de sol·licituds d'estudiants:

**0**

Ajuda a l'estudi:

**400**

Torn o jornada:

**Matins**

Horari:

**Preferiblement matins de 10:00 a 14:00h**

Hores totals:

**150**

Hores diàries:

**4**

### Descripció de l'oferta

---

L'estudiant s'incorporarà per fer un conveni de pràctiques no curriculars a l'Àrea de Serveis Acadèmics. S'ofereix un ajut a l'estudi de 5 euros bruts per hora. La incorporació és immediata i la durada de les pràctiques s'allargaria fins el 28/07/2017.

Les pràctiques es realitzaran en un horari preferiblement de matins, de 10:00 a 14:00h, a l'edifici UOC del 22@ (Rambla del Poblenou 156, 08018 Barcelona).

### Tasques que durà a terme l'estudiant

---

Durant la seva estada, l'estudiant haurà d'aprendre a desenvolupar tasques relacionades amb el suport tècnic als usuaris, el seguiment de la qualitat, l'explotació de dades i el manteniment d'aplicacions de l'operatiu de Serveis d'Acompanyament a l'estudiant. Adquirirà coneixements sobre com funcionen alguns dels serveis oferts als estudiants o als consultors (atenció, avaluació, convalidacions, etc.).

**Funcions:**• Creació i actualització de manuals i documentació d'eines. • Suport en la detecció i seguiment de les incidències. • Suport en la revisió qualitativa de l'atenció als usuaris. • Suport en l'atenció d'una comunitat virtual d'usuaris. • Suport al desenvolupament de les millores de la base de dades per a la revisió qualitativa dels serveis d'atenció i a l'aplicació d'edició i emmagatzematge de models de resposta. • Suport en el desenvolupament de millores tecnològiques/explotacions de dades que permetin una millora en l'eficiència de les tasques desenvolupades per l'operatiu. • Elaboració de diferents informes i presentacions de dades. • Configuració d'eines de gestió. • Test de nous desenvolupaments de les eines de gestió. • Manteniment i actualització de consultes per a l'explotació de les bbdd dels Serveis.

## Altres requisits del candidat

---

### Demanam

- Estudis en Enginyeria Informàtica.
- Acreditació de cursos i certificats en diferents llenguatges de programació.
- Bon domini escrit i parlat de català, castellà i anglès.

### Valorem

- Coneixements avançats en MS Office (Especialment Excel i Acces).
- Coneixement del model educatiu de la UOC.

És necessari adjuntar el cv en format digital en el perfil, adjuntant el document.

## Lloc de la pràctica

---

22@

Rambla del Poblenou 156 08018 Barcelona , Barcelona

## Perfil del candidat

---

Es requereix experiència prèvia:

**No**

## Coneixements

---

### Idiomes

Català  
Alt

Espanyol  
Alt

Anglès  
Alt

### Coneixements informàtics

---

Processament de textos i dades (Word, Excel, GDocs, GSpreadsheets)  
Alt

## Notes

### Últimes notes de l'oferta

La Universitat rebrà les notes que publicuis.

---

**Montserrat Matute**

fa 2 mesos

L'estudiant s'incorporarà per fer un conveni de pràctiques no curriculars a l'Àrea de Serveis Acadèmics. Comporten una ajuda a l'estudi de 5 euros bruts per hora. La incorporació és immediata i la durada és fins al 28/07/2017.

---

**Montserrat Matute**

fa 2 mesos

Millor elimineu tot el que hi ha a DESCRIPCIO DE LA OFERTA, i substituiu per:

---

**Montserrat Matute**

fa 2 mesos

Acabo de detectar que sobra el primer paràgraf de la descripció de la oferta, ja que no és correspon amb aquesta. Ho podeu eliminar?

---

**Montserrat Matute**

fa 2 mesos

Hola, No m'ha fet el canvi del títol, s'ha de canviar el títol de la oferta a: Suport tecnològic i gestor de base de dades de l'equip de Serveis d'Acompanyament a l'estudiant.

Afegeix una nota

Clona (/experience/y/offer/6349914/clone)

Clona (dins d'aquesta convocatòria) (/experience/y/offer/6349914/clone\_in\_call)

Gestió de candidatures (/experience/y/offer/6349914/assignment)



## Contacte

Estudiants: Servei d'atenció ([https://cv.uoc.edu/webapps/cas/login?service=http://cv.uoc.edu/UOC/a/varis/miss\\_informacio/js/FinestraCampusDinamic.html%3Fhtm=http://cv.uoc.edu/estudiant/servei\\_atencio/ca/index.html](https://cv.uoc.edu/webapps/cas/login?service=http://cv.uoc.edu/UOC/a/varis/miss_informacio/js/FinestraCampusDinamic.html%3Fhtm=http://cv.uoc.edu/estudiant/servei_atencio/ca/index.html))

Centres de pràctiques: [convenis\\_practiques@uoc.edu](mailto:convenis_practiques@uoc.edu) ([mailto:convenis\\_practiques@uoc.edu?subject=Xperience](mailto:convenis_practiques@uoc.edu?subject=Xperience))