

[\(/experience/y/home\)](/experience/y/home)**Pràctiques no curriculars - 2017/18**

PNC2017/18

CA ▾

Suport tecnològic i tècnic de bases de dades de l'equip de Serveis d'Acompanyament a l'estudiant

[Clona \(/experience/y/offer/6388078/clone\)](/experience/y/offer/6388078/clone)[Clona \(dins d'aquesta convocatòria\) \(/experience/y/offer/6388078/clone_in_call\)](/experience/y/offer/6388078/clone_in_call)[Gestió de candidatures \(/experience/y/offer/6388078/assignment\)](/experience/y/offer/6388078/assignment)

FUNDACIÓ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

18/09/2017 - 29/06/2018

Informàtica Multimedia y Telecomunicaciones

presencial

PÚBLICA

Suport tecnològic i tècnic de bases de dades de l'equip de Serveis d'Acompanyament a l'estudiant

Dades bàsiques

Període : 18/09/2017 - 29/06/2018

Places:

1

Places disponibles:

1

Nombre de sol·licituds d'estudiants:

0

Ajuda a l'estudi:

5

Tom o jornada:

Matins

Horari:

De dilluns a divendres

Hores totals:

750

Hores diàries:

4

Descripció de l'oferta

La UOC és una universitat innovadora, arrelada a Catalunya i oberta al món, que forma a les persones al llarg de la vida contribuint al seu progrés i al de la societat, alhora que duu a terme recerca sobre la societat del coneixement.

La UOC Innova en el model educatiu propi que se centra en l'estudiant, oferint una formació de qualitat i personalitzable, per fomentar la seva competitivitat i contribuir al progrés de la societat.

Seguint aquesta línia, la UOC ofereix un conveni de pràctiques no curriculars a l'equip de gestió de l'Àrea de Serveis Acadèmics de la UOC, ubicada a la Seu del 22@, a Rambla del Poblenou 156 de Barcelona.

Durant la seva estada, l'estudiant haurà d'aprendre a desenvolupar tasques relacionades amb el suport tècnic als usuaris, el seguiment de la qualitat, l'explotació de dades i el manteniment d'aplicacions de l'operatiu de Serveis d'Acompanyament a

l'estudiant. Haurà de desenvolupar competències de treball en equip i individual, amb objectius i responsabilitats pròpies del món laboral. Adquirirà coneixements sobre com funcionen alguns dels serveis oferts als estudiants o als consultors (atenció, avaluació, convalidacions, etc.).

Aquestes pràctiques comporten una ajuda a l'estudi de 5 euros bruts per hora.

És imprescindible adjuntar el cv en format digital al teu perfil.

Tasques que durà a terme l'estudiant

- ¿ Creació i actualització de manuals i documentació d'eines
- ¿ Suport en la detecció i seguiment de les incidències
- ¿ Suport en la revisió qualitativa de l'atenció als usuaris
-
- ¿ Suport en l'atenció d'una comunitat virtual d'usuaris
- ¿ Suport al desenvolupament de les millores de la base de dades per a la revisió qualitativa dels serveis externalitzats.
- ¿ Manteniment d'una eina web d'edició i emmagatzematge de respostes.
- ¿ Elaboració de diferents informes i presentacions de dades
- ¿ Configuració d'eines de gestió
- ¿ Test de nous desenvolupaments de les eines de gestió
- ¿ Donar suport en l'elaboració dels diferents informes i presentacions de dades.
- ¿ Manteniment i actualització de consultes per a l'explotació de les bbdd dels Serveis d'Acompanyament a l'estudiant.

Altres requisits del candidat

Estudiant cursant els estudis de Grau d'Enginyeria Informàtica o similar interessat en el suport tecnològic a una comunitat d'usuaris, en l'explotació i la mineria de dades i en la gestió i programació de bases de dades, així com en l'ús i l'aplicació d'eines TIC per la millora de l'eficiència en els processos de gestió.

Lloc de la pràctica

22@

Rambla del Poblenou 156 08018 Barcelona , Barcelona

Perfil del candidat

Es requereix experiència prèvia:

No

Coneixements

Idiomes

Espanyol
Alt

Català
Alt

Coneixements informàtics

MS Office (Excel i Accés)

Expert**programació amb Visual Basic**
Mitjà**PL/SQL**
Mitjà

Notes

Últimes notes de l'oferta

La Universitat rebrà les notes que publicuis.

[Afegeix una nota](#)[Clona \(/experience/y/offer/6388078/clone\)](/experience/y/offer/6388078/clone)[Clona \(dins d'aquesta convocatòria\) \(/experience/y/offer/6388078/clone_in_call\)](/experience/y/offer/6388078/clone_in_call)[Gestió de candidatures \(/experience/y/offer/6388078/assignment\)](/experience/y/offer/6388078/assignment)

Contacte

Estudiants: [Servei d'atenció \(https://cv.uoc.edu/webapps/cas/login?](https://cv.uoc.edu/webapps/cas/login?service=http://cv.uoc.edu/UOC/a/varis/miss_informacio/js/FinestraCampusDinamic.html%3Fhtm=http://cv.uoc.edu/estudiant/servei_atencio/ca/index.html)

[service=http://cv.uoc.edu/UOC/a/varis/miss_informacio/js/FinestraCampusDinamic.html%3Fhtm=http://cv.uoc.edu/estudiant/servei_atencio/ca/index.html\)](https://cv.uoc.edu/UOC/a/varis/miss_informacio/js/FinestraCampusDinamic.html%3Fhtm=http://cv.uoc.edu/estudiant/servei_atencio/ca/index.html)

Centres de pràctiques: [convenis_practiques@uoc.edu \(mailto:convenis_practiques@uoc.edu?](mailto:convenis_practiques@uoc.edu)

[subject=Xperience\)](mailto:convenis_practiques@uoc.edu?subject=Xperience)